

Algumas versões antigas de firmware nos cabos de comunicação USB da família FÁCIL não se instalam automaticamente no Windows 10. Para conseguirmos finalizar esta instalação é preciso reiniciar o sistema operacional em uma condição especial. Para isto, precisamos seguir COMPLETAMENTE os seguintes SEIS passos :

1. Abrir a Solução de Problemas Clique no ícone Iniciar 🔳 1.1. a)Modo RÁPIDO \odot • Clique no ícone "Ligar/Desligar" Suspender Desligar () Reiniciar Mantenha a tecla shift apertada e clique em "Reiniciar" Ligar/Desligar ථ Ω O 🗄 Modo CONVENCIONAL b) £03 Clique no ícone "Configurações" Atualização e Segurança Clique em "Atualização e Segurança" Windows Update, recuperação, • backup 4 Configurações 命 Início Localizar uma configuração Atualização e Segurança Clique em "Recuperação" C Windows Update Otimização de Entrega Segurança do Windows Ŧ Backup Solução de Problemas ව Recuperação Ativação Localizar meu dispositivo Para desenvolvedores ÎĤ

🗟 Programa Windows Insider



٠

Na opção "Inicialização Avançada", clique em "Reiniciar agora"

← Configurações		i - i	×
பாcio	Recuperação	Obtenha siuda	
Localizar uma configuração 🔎	Restaurar o PC	Obtenna ajuda	
Atualização e Segurança	Se o seu computador não estiver funcionando bem, talvez seja melhor restaurá-lo. A restauração permite que você escolha entre manter ou remover os arquivos pessoais e, em seguida, reinstala o	Enviar comentarios	
	Windows.		
些 Otimização de Entrega	Começar agora		
Segurança do Windows	Voltar para a versão anterior do Windows 10		
→ Backup	Essa opção não está mais disponível porque o computador foi		
Bolução de Problemas	Começar agora		
윤 Recuperação	Saiba mais		
⊘ Ativação			
<u> </u> Localizar meu dispositivo	Inicialização avançada		
H Para desenvolvedores	Inicialize a partir de um dispositivo ou disco (como uma unidade USB ou DVD), altere as configurações de inicialização do Windows ou restaure o Windows a partir de uma imagem do sistema. Isto irá		
窗 Programa Windows Insider	reiniciar seu PC. Reiniciar agora		

Se estiver sendo auxiliado através de Suporte Remoto, neste ponto a conexão será interrompida. Siga os próximos passos e ao final do processo entre em contato e solicite a conexão de Suporte Remoto novamente.

1.2. Clique em "Solução de Problemas"

Escolha uma opção		
\rightarrow	Continuar Sair e continuar no Windows 8	
ľ	Solução de Problemas Atualizar ou restaurar o PC, ou usar ferramentas avançadas	
Ċ	Desligar o computador	



2. Selecione "Configurações de Inicialização"



Prompt de Comando

Use o Prompt de Comando para solução de problemas avançada



3. Clique em "**Reiniciar**"

Configurações de Inicialização

Reinicie para alterar as opções do Windows como:

- Habilitar modo de vídeo de baixa resolução
- Habilitar modo de depuração
- Habilitar log de inicialização
- Habilitar Modo Seguro
- · Desabilitar imposição de assinatura de driver
- · Desabilitar proteção antimalware de inicialização antecipada
- Desabilitar a reinicialização automática durante falha do sistema





4. Neste momento o microcomputador reiniciará. Ao finalizar o processo de reinicialização, será mostrada a tela a seguir.



5. A partir deste ponto, o Windows será reinicializado normalmente e estaremos prontos para executar a atualização da versão do firmware de seu cabo de comunicação USB.

ATENÇÃO ! O PROCESSO DE ATUALIZAÇÃO NÃO TERMINOU AINDA

6. Por favor, execute o Suporte Remoto HW, entre em contato com nossa equipe de Suporte ao Cliente e forneça seu novo ID e senha.